



# Es fácil encontrar lo que necesita en [bcbstx.com/members](http://bcbstx.com/members).

1
2
3
4
8
9
10

**Home**
**My Health**
**My Coverage**
**Visits & Claims**
**Doctors & Hospitals**
Contact Us | User Profile | Help | **Log Out**

Welcome to Blue Access for Members John!

**5 News & Updates**

[New HRA and Health Web Content](#)

[Help Children Without Insurance](#)

[Protecting Your Online Information](#)

[Serious Mental Illness Benefits Expand](#)

**My Health**



**PERSONAL HEALTH MANAGER**  
 Personal Health Manager  
 Set up a personal health record for you and your family.

**National Nutrition Month**

100 fewer calories a day adds up to healthier weight.

[Learn More...](#)

**My Coverage**

Coverage	Effec. Date
<a href="#">Medical</a>	01/01/2008
<a href="#">Rx Drugs</a>	01/01/2008
<a href="#">Dental</a>	01/01/2008

[More...](#)

**7 Quick Links**



**Carry the Card!**  
[Need to print a temporary ID card?](#)

- > [View claim status?](#)
- > [Download a form?](#)
- > [Find a doctor, hospital or dentist](#)
- > [Stop receiving paper statements?](#)

**6 Message Center**

You have 2 NEW messages!

Subject	Date
One or more of your claims have been finalized.	4/3/2008
Blue Cross and Blue Shield Pending Claim Notification	1/19/2008

[More...](#)

**Medical Visits & Claims**

Your 2 most recent visits:

Date	Patient	Physician/Provider	Status
04/02/2008	JOHN DOE	NATHAN JOHNS MD	PAID
01/18/2008	JANE DOE	NATHAN JOHNS MD	NOT PAID

[More...](#)

**Dental Visits & Claims**

Your 2 most recent visits:

Date	Patient	Physician/Provider	Status
01/05/2008	JOHN DOE	NATHAN JOHNS DDS	PAID
12/27/2007	JANE DOE	NATHAN JOHNS DDS	NOT PAID

[More...](#)

**User Profile**

- > [Receive e-mail notifications of claim activity](#)
- > [Update your online profile](#)
- > [Change your password](#)

Place



on your Desktop!

## 1 My Health (Mi salud)

Tome decisiones más informadas sobre atención médica luego de leer sobre temas médicos de actualidad y de investigar sobre afecciones específicas; utilice las herramientas para la toma de decisiones que lo ayudarán a comprender mejor las opciones de tratamiento médico; compare el desempeño y los datos de resultado de los hospitales; y obtenga un cálculo de los costos de los servicios de atención médica comunes.

## 2 My Coverage (Mi cobertura)

Confirme su cobertura (y la cobertura de sus dependientes); revise la información sobre su cobertura; obtenga respuestas a las preguntas frecuentes; y, si Blue Cross and Blue Shield le brinda cobertura de medicamentos recetados, puede localizar una farmacia, obtener formularios de servicio por correo, solicitar renovaciones de medicamentos en línea y averiguar el costo de sus medicamentos recetados.

## 3 Visits & Claims (Visitas y reclamos)

Consulte los detalles de reclamos médicos y odontológicos, entre ellos montos de pago, un resumen de sus reclamos por fecha de visita, nombre del médico u odontólogo, cargos totales y estado. Los miembros de Blue Edge™ también pueden ver la información de sus cuentas de gastos, incluso las fechas de actividad y el saldo.

## 4 Doctors & Hospitals (Médicos y hospitales)

Utilice Provider Finder® para ubicar un médico u hospital de la red, o a otro proveedor de atención médica y obtenga instrucciones sobre cómo llegar en automóvil.

## 5 News & Updates (Noticias y actualizaciones)

Obtenga información acerca de cambios en su plan de beneficios de atención médica y de mejoras realizadas a este sitio.

## 6 Message Center (Centro de mensajes)

Reciba notificaciones sobre reclamos pendientes o solucionados mediante mensajería segura.

## 7 Quick Links (Enlaces rápidos)

Solicite una tarjeta de identificación de reemplazo, imprima una tarjeta de identificación provisoria o descargue un formulario de reclamos médicos o para medicamentos recetados.

## 8 Contact Us (Comuníquese con nosotros)

Envíe sus preguntas a atención al cliente y un representante de atención al cliente le responderá por teléfono o por correo.

## 9 User Profile (Perfil del usuario)

Actualice su dirección de correo electrónico y elija recibir sus formularios de reclamo por correo electrónico en lugar de recibirlos por correo postal.

## 10 Help (Ayuda)

Busque definiciones de términos relacionados con el seguro médico y obtenga respuestas a preguntas frecuentes.